

zwischen

<input type="checkbox"/> Firma	<input type="checkbox"/> Strasse
<input type="checkbox"/> Name	<input type="checkbox"/> PLZ   Ort
<input type="checkbox"/> Vorname	<input type="checkbox"/> Telefon
<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Fax

**Netdiscounter GmbH**  
Sigmundstrasse 110 • D - 90431 Nürnberg  
Tel.: 0911 - 766 339-0 • Fax: 0911 - 766 339-99  
www.netdiscounter.de • info@netdiscounter.de

**AG Nürnberg HRB 23601**  
vertreten durch die Geschäftsführer Jochen Grau und Uwe Freier, im Folgenden Netdiscounter genannt, wird folgender Vertrag geschlossen:

im folgenden Kunde genannt und der

## 1. Vertragsgegenstand

Der Vertrag regelt die Nutzung von Netdiscounter Diensten gemäß §2 dieses Vertrages durch den Kunden gegen Entgelt. Die gesamte Leistungserbringung durch Netdiscounter erfolgt auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netdiscounter in der jeweils aktuellen Fassung, die dem Kunden bei Unterzeichnung dieses Grundvertrages vorliegt und mit deren Geltung der Kunde einverstanden ist (§2 AGB-Gesetz). Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Bruttopreise sind angesichts des aktuell gültigen Mehrwertsteuersatzes in Höhe von 19% kalkuliert. Ändert sich der Mehrwertsteuersatz, so ändern sich die Bruttopreise dementsprechend. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail, der Versand per Post kann auf Kundenwunsch kostenpflichtig erfolgen.

## 2. Vertrags- und Leistungsumfang

Netdiscounter ermöglicht dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur und die Nutzung von Mehrwertdiensten. Zugang im vorgenannten Sinne bedeutet seitens Netdiscounter die Bereithaltung eines Netzknotens dessen sich der Kunde bedienen wird.

	BASIS Support	PREMIUM Support
Serverplatz 19"	•	•
Klimatisierter Serverraum	•	•
Online-USV	•	•
Notstromversorgung	•	•
230 V Stromversorgung	1	2
100 MBit/s-Switchport	1	2
IP-basierte Transferstatistik	•	•
Stromverbrauch-Statistik online	•	•
Redundante Internetanbindung	•	•
IP-Adressen nach Bedarf	•	•
24 Stunden Monitoring aller Server-Dienste	--	•
24 Stunden Vor-Ort-Service	--	•
Vor-Ort-Service Mo-Fr 9:00 bis 18:00 Uhr	•	•
24 Stunden Hotline zum Ortstarif	•	•
Hardware Tausch Service (bis zu 1h / Monat)	--	•

## Datentransfer & Klimapauschale

Netdiscounter rechnet dem Kunden monatlich den Datentransfer und eine Klimapauschale verbrauchsabhängig ab. Die Berechnung der Klimapauschale erfolgt durch den gemessenen Stromverbrauch gemäß Punkt 3. Der Stromverbrauch wird mit dem Stromzähler **Finder 7E.23.8.230.0010** ermittelt, der aktuelle Verbrauch kann zu jederzeit im Supportbereich eingesehen werden.

## Serverhousing-Dienste

Netdiscounter stellt dem Kunden Platz für einen physikalischen Server zur Verfügung. Untenstehende Leistungen sind standardmäßig enthalten.

## 3. Supportleistungen

Unsere Supportleistungen unterscheiden sich durch die Varianten „Basis-Support“ und „Premium-Support“. Auf den Basis-Support kann werktags zwischen 9 und 18 Uhr zurückgegriffen werden. Kostenlos bieten wir Ihnen den Reset Ihrer Server, den Anschluss eines Monitors zur Fehlerdiagnose sowie telefonische Unterstützung im genannten Zeitraum.

Der Premium-Support dagegen steht unseren Kunden 24 Stunden an 7 Tagen der Woche zur Verfügung. Zusätzlich zu den Leistungen des Basis-Supports sind Beschaffung und Austausch von Hardware (bis zu einem Zeitaufwand von einer Stunde / Monat) sowie die Durchführung von Fehlerdiagnosen (sofern es sich um allgemeine Systemfehler handelt) beinhaltet. Zusätzlich bieten wir beim Premium-Support ein kostenloses Monitoring der Dienste. Im Falle einer Störung wird der Kunde per Email informiert. Dem Kunden stehen die Supportleistungen von Netdiscounter 24 Stunden an 7 Tagen der Woche kostenfrei zur Verfügung. Hierzu zählen im besonderen die Wartung der Hard- und Software als auch die Überwachung aller bereitgestellten Dienste mit einer Reaktionszeit von 10 Minuten im Störfalle. Anfallende Servicezeiten wie kundenindividuelle Installations- bzw. Konfigurationsarbeiten werden je angefangener viertel Stunde wie folgt abgerechnet, worüber der Kunde vorab informiert wird.

werktags zwischen 9:00 und 18:00 Uhr	EUR 29,75
außerhalb der oben genannten Kernzeiten	EUR 59,50

## SERVERHOUSING-AKTION

**Gezahlt wird nur der Verbrauch !!**

**0.- EUR SETUP-GEBÜHR**

**0.- EUR GRUNDGEBÜHR**

Bei Vertragsabschluss bis 31.09.2011

## 3. Preise in Euro

Vertragsgrundlage sind die Netto-Preise. Folgende Positionen werden monatlich mit dem Kunden abgerechnet:

Serverhousing inkl. Basis Support <b>KOSTENLOS</b>	
<input type="checkbox"/> Premium Support	EUR 29,75 / mtl.
<input type="checkbox"/> Tägliches Backup pro 100 GB	EUR 29,75 / mtl.
<input type="checkbox"/> Firewallabsicherung	EUR 29,75 / mtl.
Einmalige Setupgebühr für	
Backup	EUR 89,25
Tägliches Backup pro 100 GB	EUR 113,05

## Folgende Verbrauchskosten werden abgerechnet:

Traffic pro anfang. 100 GB / mtl.	EUR 9,90
Klimapauschale / kWh / mtl.	EUR 0,25

## 4. Dauer und Kündigung des Vertrages

Der Vertrag wird mit Unterzeichnung wirksam. Als Beginn der Leistungsverpflichtung (Nutzungsbeginn) wird der Tag der Bereitstellung der Leistung vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern er nicht 1 Monat vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird.

**5. Nebenabreden oder Änderungen** von Klauseln bedürfen der Schriftform.

**6. Sonstige Nebenabreden** zu diesem Vertrag bestehen nicht.

**Ermächtigung zum Einzug von Forderungen von Ihrem Konto:** Hiermit ermächtige ich die Netdiscounter GmbH widerruflich, die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres folgenden Kontos einzuziehen. Rückbuchungen werden mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- berechnet.

<input type="checkbox"/> Kontoinhaber	<input type="checkbox"/> Kreditinstitut
<input type="checkbox"/> Unterschrift des Kontoinhabers	<input type="checkbox"/> Kontonummer   BLZ
<input type="checkbox"/> Unterschrift Kunde	<input type="checkbox"/> Datum   Ort

## Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: **Netdiscounter GmbH | Sigmundstr. 110 | 90431 Nürnberg**

**Widerrufsfolgen** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Ende der Widerrufsbelehrung

Die Ausführung unserer Dienstleistungen wird vom Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich gewünscht (bitte ankreuzen, nur in Verbindung mit Bankeingang möglich):  JA  NEIN